



Bei der Wartung werden die Pressgeräte geprüft und gereinigt.  
Ein wesentlicher Bestandteil jeder Prüfung ist die Kontrolle der Kolbenkraft.

## Service auf vier Rädern

### Servicemobil für Presswerkzeuge sichert Einsatzbereitschaft

„Unsere Kunden müssen einsatzbereit bleiben und schnell auf Ihre Presswerkzeuge zurückgreifen können, mit der Gewissheit, dass alles geprüft und in Ordnung ist“, so Novopress. Einer der Gründe, das Projekt „Service auf vier Rädern“ kontinuierlich weiter zu führen – mit dem Novopress Servicemobil.

Novopress bietet seinen Kunden mit dem Servicemobil deutschlandweit und auch in vielen anderen Ländern wie z. B. Österreich, Belgien, Luxemburg, Italien und Frankreich einen Vor-Ort-Service an.

In der Regel ist der Standort des Servicemobils für ein bis zwei Wochen vor der Tür der einzelnen Großhändler. Bei einer größeren Anzahl von Presswerkzeugen werden aber auch direkt die Handwerksbetriebe angefahren. Natürlich

nach vorheriger Terminabstimmung – telefonisch oder online.

#### Wartung für Presswerkzeuge – für eine lange Lebensdauer

Etwa 90 % der Handwerksbetriebe arbeiten mit der seit vielen Jahren bewährten Press-technik. Täglich kommen dabei die Presswerkzeuge zum Einsatz. Damit diese auch dauerhaft ihre volle Leistung mit form-schlüssigen Pressverbindungen erzielen, ist beispielsweise bei

allen kompatiblen Novopress Geräten alle zwei Jahre eine Wartung erforderlich. Bei der neuesten Gerätegeneration ohne Limitierung der Presszyklenzahl. In Verbindung mit der NovoCheck-App kann sich der Installateur via Bluetooth® jederzeit komfortabel am Smartphone oder Tablet anzeigen lassen, wann die nächste Wartung ansteht.

Bei der Wartung wird jedes Presswerkzeug einem kompletten Leistungscheck unterzogen.

Besonders wichtig bei jeder Wartung ist unter anderem die Überprüfung der Gerätekraft, da diese ausschlaggebend für die Herstellung einer sicheren Pressverbindung ist. Hierfür ist das Servicemobil mit speziell entwickelten Press Force Testern ausgestattet. Diese ermöglichen eine schnelle Überprüfung der Gerätekraft. Sie zeigen umgehend an, ob die Gerätekraft sich im erforderlichen Korridor befindet. Des Weiteren ist auch die Elektroprüfung wichtiger Bestandteil der Geräteüberprüfung. Mit dem im Servicemobil integrierten Elektro-Scutester wird die elektrische Sicherheit der Presswerkzeuge gemäß DIN VDE 0701/0702 überprüft. Die ausgelesenen Daten werden mit der Geräteseriennummer an einen PC oder Laptop übermittelt. Neben dem elektronischen Check wird jedes Gerät gereinigt und optisch kontrolliert. Hierzu gehört die Kontrolle der Anschlussleitungen, der Zustand der Isolierteile, des Gehäuses und der Abdeckung. Auch die dazugehörigen Werkzeuge, wie Pressbacken und Pressschlingen werden einer Prüfung unterzogen und die Presskontur bei Bedarf poliert und gereinigt. Erst dann, wenn das Presswerkzeug alle Prüfungen bestanden hat, erhält es eine neue Prüfplakette und ist startklar für die nächsten, sicheren Pressverbindungen. Die Gewährleistung spielt für den Installateur bei jedem Projekt eine wichtige Rolle. Für den Fall der Fälle kann er mit dem ausgedruckten Protokoll so nachweisen und sicher sein, dass sein Pressgerät einwandfrei funktioniert.

### Kundennah unterwegs mit dem Servicemobil

Mit dem Servicemobil kommt Novopress praktisch fast vor die Haustür der Installateure und hat so auch die Möglichkeit für den



Novopress Pressgeräte können direkt vor Ort im Servicemobil gewartet werden.

direkten Informationsaustausch mit dem Kunden. Das Feedback aus der Praxis ist unter anderem ein wichtiger Bestandteil bei der Entwicklung neuer Presswerkzeuge. Novopress-Presswerkzeuge können nur über den entsprechenden Systemanbieter bezogen werden. Trotz des mehrstufigen Vertriebsweges besteht so die Möglichkeit des persönlichen Gesprächs mit den Installateuren.

### Service ist auch eine Frage der Flexibilität

Neben dem Servicemobil hat Novopress in den vergangenen Jahren auch über die Grenzen Deutschlands hinaus ein großes Netzwerk mit mittlerweile über 90 zertifizierten Servicepartnern aufgebaut. Voraussetzung für eine Partnerschaft ist eine erste mehrtägige Schulung, an die sich dann jährlich eine Schulung anschließt. Mit diesem Netzwerk hat der Installateur eine sehr schnelle Möglichkeit sein Presswerkzeug prüfen zu lassen. Ebenso wie in dem Novopress Servicemobil, können hier alle Prüfungen und gegebenenfalls Reparaturen qualifiziert ausgeführt werden, ohne dass lange Transportzeiten entstehen. Adressen von Servicepartnern stehen auf der Internetseite

von Novopress [www.novopress.de](http://www.novopress.de) unter der Rubrik Rohrverbindungstechnik – Service. Natürlich hat der Installateur nach wie vor auch die Option sein Presswerkzeug direkt an den Novopress Werkstattservice in Neuss zu schicken. Die Wartungen und Prüfungen werden dort ebenso professionell durchgeführt.

Seit der Entwicklung des weltweit ersten Presswerkzeuges hat auch der zuverlässige Service und die damit verbundene Sicherheit einen hohen Stellenwert. ◀

[www.novopress.de](http://www.novopress.de)



Auf der sicheren Seite – der Kunde erhält sein Pressgerät mit dem entsprechenden Prüfprotokoll einsatzbereit für das nächste Projekt zurück.